

## 1. Algemeen





Van Norel Bouwgroep werkt integraal samen met haar bouwpartners in de woning- en utiliteitsbouw op de aspecten ontwerp, voorbereiding, realisatie en nazorg. Het doel van de samenwerking is een permanente verbetering van de proceskwaliteit en het eindproduct. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en duurzaam bouwen zijn vaste onderdelen van onze bedrijfsvoering.

Met deze beleidsverklaring geven wij onze visie op kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Het beleid is geconcretiseerd in ons KAM-zorgsysteem en is gericht op systematische wijze van sturen, toetsen en een continue verbetering. De directie ziet het als haar taak om de inhoud van de beleidsverklaring eenduidig kenbaar te maken aan haar werknemers en ziet er op toe dat haar werknemers en bouwpartners worden aangesproken op hun attitude en bijdragen aan deze visie. Alle medewerkers op functies met een managementverantwoordelijkheid dragen de eindverantwoordelijkheid dat dit beleid wordt uitgedragen, begrepen, uitgevoerd en geëvalueerd. Onze ambitie is om bewustwording (kennis), veranderingsbereidheid (houding) en beheersing/vermindering (gedrag) hiermee structureel te stimuleren.

“Bouwen voor de toekomst, vertrouw op Van Norel!”

## 2. Missie en visie

Van Norel Bouwgroep is een familiebedrijf dat een bijdrage wil leveren aan de maatschappelijke behoefte aan huisvesting. Het accent ligt op duurzaamheid waarbij kwaliteit, ontzorgen en gebruiksgemak speerpunten zijn. Maatschappelijk verantwoord ondernemen, innovatie en duurzaamheid lopen als rode draad door de processen en leiden tot voortdurende aanpassingen en verbeteringen met als doel het creëren van een economisch en maatschappelijk rendement (zie ook [www.vannorel.nl](http://www.vannorel.nl)). Onze missie, visie en bedrijfsvoering is gebaseerd op vier belangrijke pijlers:

-  Kwaliteit
-  Veiligheid
-  Duurzaamheid
-  Ontzorgen

## 3. Kwaliteit

Een belangrijk aspect bij het in de praktijk brengen van ons beleid is het stimuleren van bewustwording en gedrag. Van Norel Bouwgroep streeft hiermee naar een continue verbetering van een doelmatig zorgsysteem, in een veilige en duurzame omgeving, waarbij de wensen van onze opdrachtgevers/klanten en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving centraal staan. Het uiteindelijke doel is tevreden klanten en medewerkers en een maatschappelijke bijdrage aan de samenleving.

Voor een duurzame bedrijfsontwikkeling maakt Van Norel Bouwgroep onder andere gebruik van een risico- en kansanalyse die jaarlijks wordt uitgevoerd. Met deze analyse borgen wij het behalen van de beoogde resultaten om in te spelen op:

- Belangen en invloeden van de stakeholders (belanghebbenden);
- (On)gewenste effecten;
- Kansen en risico's.

Tevens streeft Van Norel Bouwgroep er naar om alle projecten met enige importantie vanaf de start te voorzien van een project specifieke risico- en kansanalyse, geënt op veiligheid, milieu, duurzaamheid, wet- en regelgeving om bewustwording en gedrag/houding continu te stimuleren.

Ieder jaar wordt door de directie een directiebeoordeling vastgesteld op basis van de bedrijfsresultaten, audits, inspecties, etc. over het afgelopen jaar. Op basis van deze bevindingen wordt een risicoanalyse gemaakt. Vanuit de risico- kansanalyse en onze ambities zijn de volgende speerpunten geformuleerd voor de toekomst:

- Een orderportefeuille die minder afhankelijk is van de aanbestedingsmarkt.
- Het actief bijdragen aan een duurzame samenleving.
- Vergaande digitalisering in voorbereiding en uitvoering.
- Competentieontwikkelingen, investeren in verbreding van kennis en ervaring.

De risico- en kansanalyse wordt jaarlijks vertaald in een jaaractieplan met concrete doelstellingen, tijdsplanning, verantwoordelijke en de beoogde te behalen resultaten.

## 4. Veiligheid en gezondheid

Van Norel Bouwgroep streeft ernaar om al haar medewerkers, inclusief medewerkers van bouwpartners (onderaannemers en leveranciers), een veilige en gezonde werkplek en een goede werksfeer te bieden op de project- en kantoorlocatie. Dit omvat tevens oog hebben voor en waarborging van de publieke veiligheid. Wij spreken onze collega's en bouwpartners hier op aan en verwachten dat ook wij worden aangesproken op onze omissies met maar één doel, een maximaal veilige werkomgeving. Wij streven jaarlijks naar een minimaal aantal incidenten met als doel geen enkel letsel, materiële- of milieuschade te veroorzaken als gevolg van onze werkzaamheden.

## 5. Milieu

Van Norel Bouwgroep wil bij haar activiteiten het milieu beschermen (bodem, water, lucht) en mogelijk hinder voor omwonenden en de natuur minimaliseren dan wel voorkomen. Elke medewerker is medeverantwoordelijk voor het verbeteren van het resultaat op het gebied van Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) en het leveren van een bijdrage aan een duurzame samenleving. Het gaat om ons dagelijks handelen (gedrag) voor wat betreft beperking van geluid, trillingen, water-, bodem- en luchtverontreiniging, het gebruik van duurzame grondstoffen, omgang met gevaarlijke stoffen en beperken en scheiden van afval. Voor al onze bedrijfsactiviteiten wordt elektriciteit afgenomen die opgewekt is door wind- of zonne-energie ter voorkoming van het gebruik van fossiele brandstof en onnodige milieubelasting. Van Norel Bouwgroep brengt haar afvalstromen verder in beeld om maatregelen te kunnen nemen ter voorkoming van milieuvervuiling door hergebruik van afvalcomponenten en vermindering van de afvalstromen. Tevens streven we naar continue verbetering op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu door er zowel intern als extern op zorgvuldige wijze mee om te gaan. De relevante wet- en regelgeving wordt hierbij uiteraard nageleefd.

Verder participeert Van Norel Bouwgroep in sector brede initiatieven om duurzaamheid in de bouwbranche te stimuleren.

## 6. Certificering

Vanuit maatschappelijke-, marktoverwegingen en ondernemingsstrategie wordt certificatie van het Van Norel Bouwgroep Managementsysteem nagestreefd en dient als tool bij het monitoren van continue verbetering. Het managementsysteem rust op de certificaten ISO 9001, ISO 14001, VCA\*\*, CO<sub>2</sub>-Prestatieladder niveau 4, FSC en PEFC Chain of Custody en ons Personeelshandboek. Van Norel Bouwgroep stelt zich tot doel om in 2020 de certificering volgens Veiligheidsladder af te ronden. Met dit certificaat levert de onderneming een verdere bijdrage aan een veilige werkomgeving voor haar werknemers en bouwpartners met als doel het veiligheidsbewustzijn op de bouwplaats te verhogen van werknemers tot directie en vice versa.

## 7. Implementatie KAM-beleid

Van Norel Bouwgroep erkent de noodzaak en eist van alle medewerkers een hoog kwaliteitsniveau, een hoog veiligheidsbewustzijn en aandacht voor het milieu bij de dagelijkse bouwactiviteiten. Het beschikken over goed opgeleid en vakbekwaam personeel, waarbij het leerproces een continu karakter heeft, vormt prioriteit.

Het KAM-beleid is binnen de gehele organisatie doorgevoerd op basis van een zorgsysteem dat voldoet aan de geldende wet- en regelgeving en normen. Van alle medewerkers van Van Norel Bouwgroep wordt verwacht dat zij kennis nemen van het beleid en een actieve bijdrage leveren aan de uitvoering daarvan.

Van Norel Bouwgroep laat zich op de ontwikkeling en uitvoering van het VGWM-/ARBO beleid waar nodig adviseren door gecertificeerde deskundigen van ArboUnie.

Onze KAM-beleidsverklaring is voor iedereen beschikbaar via onze website [www.vannorel.nl](http://www.vannorel.nl) en wordt jaarlijks na de directiebeoordeling getoetst op herziening. Elke drie jaar vindt er in ieder geval een evaluatie plaats.

## 8. Bescherming persoonsgegevens

Van Norel Bouwgroep hecht waarde aan integriteit en bescherming van persoonsgegevens van al onze opdrachtgevers, bouwpartners en eigen werknemers. Alle maatregelen, procedures en vastlegging van persoonsgegevens zijn in overeenstemming met wet- en regelgeving. Wij leggen alleen gegevens vast die vanuit de wetgeving noodzakelijk zijn of een primair raakvlak hebben met onze bedrijfsvoering. Van Norel Bouwgroep neemt waar nodig extra maatregelen voor bescherming van deze gegevens. In de verwerking van persoonsgegevens voldoet Van Norel Bouwgroep aan de beginselen van rechtmatigheid, doelbinding, transparantie, juistheid, opslagbeperking, vertrouwelijkheid, beveiliging en verantwoordingsplicht. Ons doel is zorgvuldig om te gaan met alle persoonsgegevens die ons voor onze bedrijfsvoering worden toevertrouwd.

Epe, 02 maart 2020



H. van Norel  
algemeen directeur