

Privacyverklaring

Bouwbedrijf van Norel b.v.

Van Norel Bouwgroep is de handelsnaam van H. van Norel Beheer b.v., Bouwbedrijf van Norel b.v. en Bouwbedrijf van Norel de Heer b.v. en is gevestigd op de Brinkgreverweg 32, 8161 NW in Epe. Van Norel Bouwgroep richt zich op het ontwikkelen, engineeren, realiseren, beheren en onderhouden van bouwprojecten op het gebied van wonen, werken, recreëren en industrie.

Voor onze bedrijfsvoering is het noodzakelijk om persoonsgegevens van u te vragen en te verwerken. Dat doen wij altijd zorgvuldig en in overeenstemming met relevante wetgeving. In deze privacyverklaring geven wij aan welke persoonsgegevens wij van u verwerken, hoe wij dat doen en welke rechten u daarbij heeft. Op onze website www.vannorel.nl kunt u altijd de actuele privacyverklaring vinden.

1. Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens om onze activiteiten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor onder meer de volgende doeleinden:

- Het contracteren en beheren van relaties
- Voor nakoming van een overeenkomst
- Versturen van verslagen, (digitale) mailingen, nieuwsbrieven en post
- Voor tevredenheidsenquêtes en contacten om onze dienstverlening te verbeteren
- Voor de afhandeling van uw klacht
- Om uw sollicitatie te kunnen verwerken

Met persoonsgegevens bedoelen wij alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wettelijke verplichtingen en alleen voor de doeleinden waarvoor wij de persoonsgegevens hebben gekregen. Als Van Norel Bouwgroep persoonsgegevens wil gaan verwerken voor een ander doel, dat niet verwant is aan één van hierboven genoemde doelen, zullen wij u daar altijd over informeren, door aanpassing van onze privacyverklaring, bericht op de website of een persoonlijk bericht aan u.

2. Wettelijke grondslag voor het gebruik van uw persoonsgegevens

Wij verwerken alleen persoonsgegevens indien u daar uw toestemming voor heeft gegeven bij het verstrekken van deze gegevens, indien wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben of indien wij moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen. U kunt het gebruik van uw persoonsgegevens op ieder moment intrekken, tenzij daar andere wettelijke grond voor bestaat.

3. Delen van persoonsgegevens

Alleen medewerkers van Van Norel Bouwgroep die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreeks toegang tot uw gegevens in de systemen van Van Norel Bouwgroep.

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien:

- U daar toestemming voor hebt gegeven
- Wij daar op grond van de wet, gerechtelijk bevel of bevel van een bevoegde toezichthoudende autoriteit toe verplicht zijn
- Wij of een derde een rechtmatig belang heeft dat het delen van persoonsgegevens rechtvaardigt

Met derde partijen die uw persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om ervoor te zorgen dat de beveiliging van de te verwerken gegevens voldoet aan de wettelijke eisen.

In sommige gevallen moeten wij op grond van een wettelijke verplichting ook persoonsgegevens verstrekken aan derden, zoals politie. Een wettelijke verplichting tot het verstrekken van persoonsgegevens geldt ook indien dat noodzakelijk is in het belang van de Staat, voorkomen of opsporen van strafbare feiten, of als de belangen van andere mensen in het geding zijn. In alle overige gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens alleen aan derden verstrekken met uw uitdrukkelijke toestemming.

4. Gegevens over de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Bouwbedrijf van Norel b.v. Brinkgreverweg 32, 8161 NW Epe, KvK 08056114.

5. Uw recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting. U kunt bezwaar maken door een brief te sturen met daarin waar tegen u bezwaar maakt, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan contact@vannorel.nl of naar Bouwbedrijf van Norel b.v. t.a.v. de functionaris gegevensbescherming Brinkgreverweg 32, 8161 NW Epe. Vergeet niet om uw BSN op de kopie van het ID-bewijs onleesbaar te maken voordat u deze meestuur. Wij zorgen er voor dat u binnen 4 weken antwoord krijgt.

Naast het recht op bezwaar heeft u een aantal andere rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die persoonsgegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoek of bezwaar te beoordelen.
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen. Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend gerechtvaardigd belang hebben om de persoonsgegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de persoonsgegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de persoonsgegevens onmiddellijk uit onze systemen en backsystemen verwijderen.
- Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware inspanningen vergen of onredelijke zware technische gevolgen hebben voor onze systemen, de privacy van anderen in gevaar brengen of uitermate onpraktisch zijn.
- U kunt ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen. Dat kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor doelen waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, tenzij er een wettelijke grond is om uw gegevens langer te bewaren.

7. Hoe beveiligen wij uw gegevens

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en nemen alle redelijke, passende, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om onze klanten, relaties en medewerkers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. Als u signalen heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik dan verzoeken wij u dit met ons te delen via contact@vannorel.nl.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren. Wij informeren u dan ook over de door ons genomen maatregelen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.