

## 1. Algemeen




Van Norel Bouwgroep werkt integraal samen met haar bouwpartners, in de ketens woningbouw en utiliteitbouw op de aspecten ontwerp, voorbereiding, realisatie en nazorg. Het doel van de samenwerking is een permanente verbetering van de proceskwaliteit en het uiteindelijke eindproduct. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en duurzaam bouwen is een vast onderdeel van onze bedrijfsvoering.

Met deze ondernemingsbeleidsverklaring geven wij onze visie op kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Het beleid is geconcretiseerd in ons KAM-zorgsysteem en is gericht op systematische wijze van sturen, toetsen en continue verbetering. De directie ziet het als haar taak om de inhoud van de beleidsverklaring eenduidig kenbaar te maken aan haar werknemers en ziet er op toe dat haar werknemers en bouwpartners worden aangesproken op hun attitude en bijdragen aan deze visie. Alle medewerkers op functies met een managementverantwoordelijkheid dragen de eindverantwoordelijkheid dat dit beleid wordt uitgedragen, begrepen, uitgevoerd en geëvalueerd. Onze ambitie is om bewustwording (kennis), veranderingsbereidheid (houding) en beheersing/vermindering (gedrag) hiermee structureel te stimuleren.

"Bouwen voor de toekomst, vertrouw op Van Norel!"

## 2. Missie en visie




Van Norel Bouwgroep is een familiebedrijf die een bijdrage wil leveren aan de maatschappelijke behoefte aan huisvesting. Het accent ligt op duurzaamheid waarbij kwaliteit, ontzorgen en gebruiksgemak speerpunten zijn. Maatschappelijk verantwoord ondernemen, innovatie en duurzaamheid lopen als rode draad door de processen en leiden tot voortdurende aanpassingen en verbeteringen met als doel het creëren van een economisch en maatschappelijk rendement, zie ook [www.vannorel.nl](http://www.vannorel.nl). Onze missie, visie en bedrijfsvoering is gebaseerd op vier belangrijke pijlers:

-  Kwaliteit
-  Veiligheid
-  Duurzaamheid
-  Ontzorgen

## 3. Kwaliteit

Een belangrijk aspect bij het in de praktijk brengen van ons beleid is het streven naar continue verbetering van een doelmatig zorgsysteem, waarbij de wensen van onze opdrachtgevers/klanten en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving centraal staan, met als doel tevreden klanten en medewerkers.

Voor een duurzame bedrijfsontwikkeling maakt Van Norel Bouwgroep onder andere gebruik van een risico- en kansanalyse die minimaal jaarlijks wordt uitgevoerd. Met deze analyse borgen wij het behalen van de beoogde resultaten om in te spelen op:

-  Belangen en invloeden van de stakeholders;
-  (On)gewenste effecten;
-  Kansen en risico's.

Ieder jaar wordt door de directie een directiebeoordeling vastgesteld op basis van de bedrijfsresultaten, audits, inspecties, etc. over het afgelopen jaar. Op basis van deze bevindingen is er risicoanalyse gemaakt. Vanuit de risico- kansanalyse en onze ambities zijn de volgende speerpunten geformuleerd voor de toekomst:

- ◆ Een orderportefeuille met minder afhankelijkheid van de aanbestedingsmarkt.
- ◆ Het actief bijdragen aan een duurzame samenleving.
- ◆ Vergaande digitalisering in voorbereiding en uitvoering.
- ◆ Competentieontwikkeling, investeren in verbreding van kennis en ervaring.

De risico- en kansanalyse wordt jaarlijks vertaald in een jaaractieplan met concrete doelstellingen, tijdsplanning, verantwoordelijke en het beoogde te behalen resultaat.

## 4. Veiligheid en gezondheid

Van Norel Bouwgroep streeft ernaar om al haar medewerkers, inclusief medewerkers van partners (onderaannemers en leveranciers), een veilige en gezonde werkplek en een goede werksfeer te bieden op de project- en kantoorlocatie. Dit omvat tevens oog en waarborging van publieke veiligheid. Wij spreken onze collega's en bouwpartners hierop op aan en verwachten dat wij ook worden aangesproken op onze omissies met maar één doel, een maximaal veilige werkomgeving. Wij streven jaarlijks naar een minimaal aantal incidenten met als doel geen enkel letsel of materiele schade te veroorzaken als gevolg van onze werkzaamheden.

## 5. Milieu

Van Norel Bouwgroep wil bij haar activiteiten het milieu beschermen (bodem, water, lucht) en mogelijk hinder voor omwonende en de natuur minimaliseren. Elke medewerker is medeverantwoordelijk voor het verbeteren van het resultaat op het gebied van Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) en het leveren van een bijdrage aan een duurzame samenleving. Het gaat om ons dagelijks handelen voor wat betreft beperking van geluid, trillingen, water-, bodem- en luchtverontreiniging, het gebruik van duurzame grondstoffen, omgang met gevaarlijke stoffen en beperken en scheiden van restafval. Voor al onze bedrijfsactiviteiten wordt elektriciteit afgenomen die opgewekt is door wind- of zonne-energie ter voorkoming van het gebruik van fossiele brandstof en onnodige milieubelasting. Van Norel Bouwgroep brengt haar afvalstromen verder in beeld om maatregelen te kunnen nemen ter voorkoming van milieuvervuiling door hergebruik van afvalcomponenten en vermindering van de afvalstromen. Tevens streven we naar continue verbetering op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu door er zowel intern als extern op zorgvuldige wijze mee om te gaan. De van toepassing zijnde relevante wet- en regelgeving wordt hierbij uiteraard nageleefd. Verder participeert Van Norel Bouwgroep in sector brede initiatieven om duurzaamheid in de bouwbranche te stimuleren.

## 6. Certificering

Vanuit markt-, maatschappelijke overwegingen en ondernemingsstrategie wordt certificatie van het Van Norel Bouwgroep Managementsysteem nagestreefd en gezien als ondersteuning bij continue verbetering. Het managementsysteem is gecertificeerd conform ISO 9001, VCA\*\*, CO<sub>2</sub>-Prestatieladder niveau 4, FSC en PEFC Chain of Custody en ons Personeelshandboek. De onderneming heeft de ambitie om in 2018 de certificering volgens ISO 14001 af te ronden.

## 7. Implementatie KAM-beleid

Van Norel Bouwgroep erkent de noodzaak dat bij alle medewerkers een hoog kwaliteitsniveau, een hoog veiligheidsbewustzijn en aandacht voor het milieu bij de dagelijkse werkzaamheden wordt vereist. Het beschikken over goed opgeleid en vakbekwaam personeel, waarbij het leerproces een continu karakter heeft, vormt prioriteit.

Het KAM-beleid is binnen de gehele organisatie doorgevoerd, op basis van een zorgsysteem dat voldoet aan de geldende wet- en regelgeving en normen. Van alle medewerkers van Van Norel Bouwgroep wordt verwacht dat zij kennis nemen van het beleid en een actieve bijdrage leveren aan de uitvoering daarvan.

Van Norel Bouwgroep laat zich op de ontwikkeling en uitvoering van het VGWM/ARBO beleid waar nodig adviseren door gecertificeerde deskundigen van ArboUnie.

Onze KAM-beleidsverklaring is voor iedereen beschikbaar via onze website [www.vannorel.nl](http://www.vannorel.nl) en wordt jaarlijks na de directiebeoordeling getoetst op herziening. Elke 3 jaar vindt er in ieder geval een evaluatie plaats.

## 8. Bescherming persoonsgegevens

Van Norel Bouwgroep hecht waarde aan integriteit en bescherming van persoonsgegevens van al onze opdrachtgevers, bouwpartners en eigen werknemers. Alle maatregelen, procedures en vastlegging van persoonsgegevens zijn in overeenstemming met wet- en regelgeving. Wij leggen alleen gegevens vast die vanuit de wetgeving noodzakelijk zijn of een primair raakvlak hebben met onze bedrijfsvoering. Van Norel Bouwgroep neemt waar nodig extra maatregelen voor bescherming van deze gegevens. In de verwerking van persoonsgegevens voldoet Van Norel Bouwgroep aan de beginselen van rechtmatigheid, doelbinding, transparantie, juistheid, opslagbeperking, vertrouwelijkheid, beveiliging en verantwoordingsplicht. Ons doel is zorgvuldig om te gaan met alle persoonsgegevens die ons toevertrouwd worden.

Epe, juni 2018



H. van Norel  
algemeen directeur